

Corresponde al expediente N° EX-2023-50067759-GDEBA-DPTAAARBA

PROCESO DE COMPRA N° 382-1027-LPU23
ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La presente tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento, actualización y soporte de Licencias Qlik Sense (Professional - Analyzer) disponibles en Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (ARBA), por un año a partir del día 29 de junio de 2024 o fecha posterior, con destino a cubrir las necesidades operativas de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires.

| Reglón | Cantidad | Unidad | Descripción |
|---------------|-----------------|---------------|---|
| 1 | 200 | Servicio | Mantenimiento, actualización y soporte, por un año, de Licencias Qlik Sense Professional Access (perpetua). |
| 2 | 300 | Servicio | Mantenimiento, actualización y soporte, por un año, de Licencias Qlik Sense Analyzer Access (perpetua). |

SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE (REGLONES 1 Y 2)

- **Reglón 1**: para doscientos (200) usuarios nominales.
- **Reglón 2**: para trescientos (300) usuarios nominales.

En ambos renglones, deben estar cubiertos por el contrato de soporte y mantenimiento disponibles para el Organismo en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas de su publicación. Estas actualizaciones deben incluir mejoras de producto y corrección de bugs o problemas reportados de versiones anteriores.